

## Реализация задач информационно-библиографического обслуживания в библиотеках вузов Уральской зоны: представления и возможности

За последние годы в связи с внедрением информационных и телекоммуникационных технологий можно наблюдать значительные перемены, происходящие как в области высшего образования в целом, так и в деятельности вузовских библиотек. Лозунг наступающей информационной эры – «знания для всех», и в связи с этим вузовские библиотеки оценивают свое предназначение как задачу быть неотъемлемой частью информационной структуры общества. Но важно не только определить высокие цели, но постоянно стремиться им соответствовать, что не безуспешно делают библиотеки вузов Уральской зоны.

Анализ библиотечно-библиографического и информационного обслуживания библиотек вузов Урала позволяет выделить наиболее важные, по мнению библиотек, направления и формы деятельности, неразрывно связанные с внедрением новых технологий в библиотеках. Одним из важнейших направлений библиотеками вузов Уральской зоны признается информационно-библиографическая деятельность.

Данный аспект работы библиотек вузов практически во всех отчетах назван приоритетным, требующим дальнейшего развития. Это утверждение подтверждается и статистическими данными. Так, например, явно наблюдается увеличение ресурсного обеспечения этого процесса (табл. 1, табл. 2).

Год	Количество ПК		АИБС		Программы			
	всего	в т.ч. для читателей	сетевая	локальная	Библиотека	Марк	Ирбис	другие
1999	267	86	9	12	14	8	Нет	4
2000	445	153	9	13	14	10	1	4
2001	649	210	9	13	14	11	2	4
2001	775	267	9	13	18	12	2	4

Таблица 1

Год	Электронный каталог			Базы данных	
	всего записей	в т.ч. введено за год	выставлено в Интернет	всего	количество записей
1999	940161	6172	366877	146	1385044
2000	1422869	293057	581418	163	2351775
2001	2005413	394763	619032	193	2918996
2001	2517051	435572	841960	228	3430667

Таблица 2

Приведенные данные демонстрируют увеличение парка вычислительной техники и рост ресурсного обеспечения вузовских библиотек. Увеличивается количество компьютеров в библиотеках, в том числе и для читателей. Но при этом сетевые варианты информационной библиотечной системы есть только в 9 библиотеках из 50, локальный вариант в 18. Программное обеспечение имеется в 36 библиотеках. В 13 библиотеках нет программного обеспечения и имеется небольшое количество компьютеров.

Несомненно, условия функционирования вузовских библиотек сегодня осложнены целым рядом обстоятельств – слабой оснащенностью средствами вычислительной и множительной техники, нехваткой ассигнований на осуществление повседневной деятельности. Говорить о полном удовлетворении вузовскими библиотеками быстро растущего и обновляющегося спроса потребителей преждевременно. Но специфика вузовских библиотек «подсказывает» направления трансформации информационно-библиографической деятельности.

Остановимся на некоторых из них.

**Первое направление.** Стремительное развитие Интернет, как ресурса научной, образовательной, справочной и другой информации оказывает огромное влияние на содержание и методы справочно-библиографического обслуживания - традиционного и важнейшего вида информационного обслуживания в библиотеке любого типа. Справочно-библиографический фонд в его привычном виде дополняется электронными источниками, которые образуют базу для выполнения разнообразных запросов пользователей. Составляющими элементами такой базы выступают коммерческие базы данных («Кодекс», «Консультант +», «Гарант»), электронные справочные издания как на оптических компакт-дисках, так и в онлайн-овом доступе и WEB-сайты самого различного содержания.

Ресурсы Интернет успешно конкурируют с справочно-библиографическим фондом в его обычном печатном виде.

**Второе направление** связано с процессом трансформации информационно-библиографической деятельности, которая происходит в результате определения стратегии информационного поиска и способов предоставления информационных ресурсов пользователям вуза. Как показывает практика библиотек вузов, данный аспект деятельности является проблемой, требующей разрешения. Не секрет, что Интернет для библиотеки вуза дорогое удовольствие. Предлагать пользователю самому проводить поиск, используя известные поисковые системы, «методом подбора» – значит, тратить его время, деньги вуза и демонстрировать несостоятельность специалиста библиотеки.

Следовательно, разработка методов получения и использования социальной информации составляет центральную проблему организации труда библиографа. Выбор источников информации, стратегий ее поиска, способов проверки достоверности и соответствия уже имеющимся сведениям, методы оценки полезности найденной информации для пользователя – все эти факторы являются характеристиками информационного поведения специалиста библиотеки вуза.

Одна из значимых проблем сегодня – потребность обучения информационному поиску библиографов. Методике информационного поиска посвящены некоторые материалы, например, в журнале «Информационные ресурсы России»<sup>1</sup>. О стратегии поиска в Интернет есть публикации в журнале «Мир библиографии»<sup>2</sup>, вышел справочник для библиотек<sup>3</sup>, можно найти и другие публикации. Весьма полезный тренинг был проведен в библиотеке УрГУ специалистом из Кемерово Кузьминой Эвелиной Вячеславовной, доцентом кафедры технологии автоматизированной обработки информации Кемеровской государственной академии культуры и искусства.

Говоря о перспективах развития информационно-библиографической деятельности в вузах, нельзя не сказать о кадровой проблеме.

Сотрудники информационно-библиографического отдела сегодня выступают как эффективные посредники в доставке информации, в использовании такого неконтролируемого массива, как Интернет. Современный библиограф должен владеть аналитической компонентой в обработке информации, знать прикладное программное обеспечение для просмотра и навигации, компоновки полученных данных и предоставления информационных услуг. Не много в вузовских библиотеках таких специалистов. Важно научиться не только компьютерным технологиям, но и получить навыки работы с содержанием, научиться организовывать представление информации в соответствии с запросами и интересами пользователей.

Поскольку очевидно, что библиотечная сфера – не расширяющаяся профессиональная область, и занятость в библиотеках носит временный характер, то особенно важно постоянное повышение квалификации сотрудников информационно-библиографических отделов, развитие у них навыков умения определять специфику потребителей информации, организовывать представление информации в соответствии с запросами и интересами своей аудитории.

Огромное значение имеют методические аспекты поиска информации. Пользователи часто не ощущают удовлетворение от результатов поиска в Интернет. Обычно это бывает по следующим причинам:

- отсутствие элементарных знаний по проведению поиска;

<sup>1</sup> Ростовцева Т. Методические аспекты поиска информации в Интернет // Информационные ресурсы России. 2001. № 8. С. 11-15.

<sup>2</sup> Степанов В. К. Интернет: навигационный поиск // Мир библиографии. 2000. № 1. С 6-10.

<sup>3</sup> World Wide Web – стратегия эффективного поиска: Справочник для библиотек / Науч. ред. Е. Д. Жабко. СПб. РНБ. 2001. 208 с.

- отсутствие знаний и навыков по составлению запроса к поисковой системе приводит к получению большого количества информационного шума.

Таким образом, проблема может быть не столько в отсутствии информации, сколько в неумении ее найти сотрудниками информационно-библиографического отдела.

Несомненно, кадровая проблема, проблема повышения квалификации библиографов находится в центре внимания вузовских библиотек. В нашем университете обучение специалистов библиотек информационному поиску предлагается на базе Факультета повышения квалификации. Программа курса рассчитана на 6 час., есть возможность оговорить программу обучения. Курс обучения включает лекционные и практические занятия об алгоритмах информационного поиска в сети, основах языка запросов, даются рекомендации по организации хранения результатов поиска. Приглашаются библиотекари нашего города, области и Уральского региона. Они обеспечиваются также жильем и питанием.

Интересен опыт западных библиотек в помощь библиографам. Там существуют так называемые *ready reference* сайты<sup>4</sup>, имеющие хорошо разработанные списки ссылок на онлайн-справочные источники: энциклопедии, словари, указатели. Это, например, Справочная коллекция публичной библиотеки Интернет, которая представляет собой аннотированную коллекцию наиболее содержательных, авторитетных и удобных в использовании Интернет-ресурсов, помогающих быстро и эффективно найти ответы на запросы справочного характера.

Подробно об изменениях в библиографическом обслуживании пользователей можно прочитать в книге Т. В. Еременко<sup>5</sup> (в библиотеке УГТУ-УПИ есть электронный вариант). В этой книге раскрываются основные направления деятельности современных университетских библиотек США по освоению компьютерных технологий, в том числе освещается проблема каталогизации ресурсов Интернет и развития информационной грамотности пользователей библиотек.

Закономерно, что в американских библиотеках фигура «справочного библиотекаря» выходит на первый план, являясь своеобразной визитной карточкой библиотеки. К ним предъявляются очень высокие требования, в числе которых – отличные навыки работы с компьютером, умение профессионально искать информацию в море ресурсов Интернет, знание поисковых систем Интернет и разнообразных баз данных, педагогические способности для проведения занятий с пользователями библиотеки по обучению навыкам эффективного информационного поиска. Эти требования в полной мере можно отнести и к библиографам отечественных вузовских библиотек.

Вернемся к библиотекам Уральской зоны. Информационный поиск вузовские библиотеки Урала осуществляют, используя следующие пути:

- выставляют на сайте библиотеки адреса Интернет по профилю вуза;
- ведут традиционные карточные картотеки адресов Интернет и выставляют их читателям;
- используют известные поисковые системы (Яндекс, Рамблер и др.);
- используют электронные ресурсы других библиотек.

В отчетах библиотек зоны отмечается, что справочно-информационное обслуживание в большей степени базируется на использовании баз данных, создаваемых библиотекой самостоятельно. Библиотеки Урала идут по пути создания системы информации, соответствующей информационным потребностям вуза, своего рода тематико-типологического плана предоставления информационных ресурсов, связанных со стратегическими целями и задачами вуза.

В рамках работы секции справочно-библиографической работы при Центральной библиотечной информационной комиссии Министерства образования Российской Федерации Зональной научной библиотекой УГТУ-УПИ создается база данных библиографических баз данных и электронных каталогов, которые ведут библиотеки вузов России<sup>6</sup>. Она зарегистрирована в Информрегистре. Эта база данных призвана помочь в решении следующих задач:

1. Сбор сведений из библиотек вузов России об имеющихся и создаваемых базах данных, как собственных, так и приобретаемых в готовом виде.
2. Предоставление накопленной информации о базах данных в Интернет или по запросу библиотек-участниц.

<sup>4</sup> <http://www.lkwdpl.org/readref.htm>; <http://alexia.lis.uiuc.edu>

<sup>5</sup> Еременко Т. В. Современные информационные технологии в университетских библиотеках США. Рязань. 2001.

<sup>6</sup> <http://www.ustu.ru/library/res/001>

3. Информирование библиотек-участниц о наличии близких по тематике или по программному обеспечению баз данных для организации обмена данными.

В целом создаваемая база должна снизить степень дублирования при создании тематических (предметно-ориентированных) библиографических и полнотекстовых баз данных библиотеками вузов и позволит наиболее полно удовлетворять запросы читателей на тематический запрос по неограниченному количеству источников, одновременно распознавая библиотеку-держатель документа. Электронная доставка документов дает возможность получить электронную копию требуемого документа из любого вуза России.

Перспективным направлением развития информационного обслуживания пользователей библиотек вузов является постепенный переход к созданию электронной библиотеки. Складывается ситуация, когда библиотеки вузов осознали потребность в обеспечении пользователей электронными полнотекстовыми образовательными ресурсами и делают самостоятельные шаги в этом направлении. Сканируются собственные фонды, собираются полнотекстовые версии электронных изданий вуза, другие полнотекстовые документы. В электронную библиотеку входят не только электронные документы, создаваемые библиотекой вуза, но и ресурсы, полученные в результате взаимоотношений с поставщиками информации.

Государственная политика призвана способствовать реализации этих потребностей. В рамках федеральной целевой программы «Развитие единой образовательной информационной среды (2001-2005 гг.)», утвержденной Приказом Министерства образования<sup>7</sup> от 11.11.2002 г. № 410, приводятся направления информатизации образования. Среди этих направлений названы те, которые касаются непосредственно библиотек вузов. А именно:

- Создание системы электронных библиотечных ресурсов по уровням образования, создание федерального депозитария электронных средств учебного назначения и информационных технологий.
- Разработка и реализация стратегии оснащения учреждений образования средствами компьютеризации, в том числе их библиотек.
- Создание системы Интернет-порталов сферы образования, включая специализированные порталы.

На основании этого Приказа существует решение коллегии Минобразования России от 04.04.2002 г. «О создании Центральной библиотеки образовательных ресурсов» (ЦБОР), в котором говорится, что «Главной целью проекта создания Центральной библиотеки образовательных ресурсов является содействие формированию единой информационно-технологичной системы образования России и переходу к новому уровню образования на основе передовых информационных технологий». А также основными задачами проекта ЦБОР определены такие, как «объединение и накопление электронных изданий, автоматизация процессов каталогизации и систематизации печатных и электронных образовательных и методических ресурсов». И далее, по мнению разработчиков, «оптимизация деятельности ЦБОР позволит предоставить пользователям широкий информационный, библиотечный и образовательный комплекс услуг, в том числе и поиск по фонду электронных изданий, как тематический, так и полнотекстовый с учетом всех аспектов рассмотрения темы. Являясь многофункциональным порталом, представленным в глобальной сети, ЦБОР будет являться инструментом поддержки образовательной деятельности».

Когда знакомишься с данным проектом, кажется, что многие проблемы при его внедрении смогут быть решены. Но ситуация складывается таким привычным образом, что разработка этого проекта не основывается на реально сложившейся практике работы вузовских библиотек. Не изучены потенциальные возможности тех библиотек вузов, которые серьезно занимаются созданием собственных электронных библиотек, не доведены до сведения вузовских библиотек принципы отбора литературы в фонд этой Центральной научной библиотеки.

По мнению организаторов предполагается, что основой фонда ЦБОР станут рекомендательные списки учебной литературы. Сложно представить подобную ситуацию, если принять во внимание, что даже в Государственных образовательных стандартах отсутствуют полные списки литературы по всем дисциплинам. В библиотеки вузов рассылается письмо из УМО по образованию с просьбой прислать перечень учебников и учебных пособий с грифами УМО или Минобразования по дисциплинам. Что имеется в виду, внятно объяснить никто не может. Вот и получается, что на эту важную

---

<sup>7</sup> Бюллетень Министерства образования РФ. 2002. № 5.

федеральную программу выделяются значительные средства, а большая часть работы, уже сделанная библиотеками, не учитывается и не используется, а те сведения, что запрашиваются, не снабжены пояснениями и не проясняют потребностей вузовских библиотек. Явная несогласованность действий.

Правда, Бюллетень Министерства образования (2003, № 3) вносит некоторую ясность, так как в нем опубликован Приказ, закрепляющий порядок формирования перечней учебных изданий высшего профессионального образования для создания ретроспективных фондов, составляющих основу Центральной библиотеки образовательных ресурсов Минобрнауки России. Там есть пункт, разъясняющий, кто же составляет эти списки. Приложение 3 «Списки литературы» составляются научно-методическими советами и учебно-методическими объединениями Минобрнауки России на основании списков литературы, приведенных в примерных программах дисциплин. Скорее всего, эта работа, как и при аттестации и лицензировании вузов, будет возложена на библиотеки и лучше ознакомиться с этими документами заранее.

Таким образом, что даст вузовским библиотекам создание Центральной библиотеки образовательных ресурсов (ЦБОР) – покажет время.

Сегодня же можно выделить основные процессы, которые используют библиографы для поиска информации.

Практика работы, как следует из текстовых отчетов, показывает, что информационно-библиографическое обслуживание в вузовских библиотеках Уральского региона предполагает следующие базовые процессы для поиска информации:

- определение информационной потребности пользователей,
- выявление местонахождения необходимой информации,
- определение видов обслуживания (традиционного или с применением информационных технологий),
- определение приоритетных направлений деятельности, резервов улучшения информационно-библиографического обслуживания.

В настоящее время в вузовских библиотеках складывается следующая структура информационных услуг, предоставляемых в информационном режиме:

- Концентрация машиночитаемых информационных ресурсов в библиотеках, так как профессиональный отбор и систематизированное представление информации гарантирует ее эффективное использование.
- Свободный доступ читателей к системам библиографических баз данных с помощью информационных библиотечных компьютерных систем.
- Доступ к информационной системе библиотеки через локальную сеть вуза.
- Доступ к WEB-серверу библиотеки.
- Предоставление фонда на нетрадиционных носителях информации (CD, DVD).

При таком проектировании вузовская библиотека выступает как система поиска информации, в которой реализуются основные задачи справочно-информационного обслуживания с точки зрения новых представлений в области библиографических данных.

В заключении можно сформулировать следующие выводы: цель современного информационно-библиографического обслуживания в библиотеках вузов – это применение всеобъемлющих стратегий поиска, структурирование, использование и представление электронных ресурсов согласованно и эффективно.

Изменение качества обслуживания в вузовской библиотеке связано с обеспечением доступа к мировым информационным ресурсам. Функционирование вузовской библиотеки в этом направлении возможно при наличии единой технологической системы на базе компьютерных технологий, объединяющей различные технологические процессы обслуживания пользователей в единую систему, основой которой является библиотечная компьютерная сеть вуза.

И при достижении этой цели возможно соответствие словам, которые прозвучали в докладе Курта Вельтмана на Московской международной конференции: «Справочные отделы библиотек являются традиционным эквивалентом поисковых машин и инструментов структурирования знания... Они являются местами концентрированной памяти цивилизации».